# *Congelador horizontal*

## *Manual de uso y cuidado*

*Modelos* *ALASKA150PB0*
*ALASKA200PB0*
*ALASKA300PB0*
*ALASKA420PB0*

INRESA

Lea cuidadosa y completamente este manual

*PM01*

## *Indice*


Instrucciones de instalación ..... 3
Antes de usar su congelador ..... 3
Instalando su congelador ..... 3
Instrucciones de operación ..... 4
Control de temperatura ..... 4
El interruptor CONGELADO RÁPIDO ..... 4
Descongelando la unidad ..... 5
El compartimiento del congelador ..... 6
Cuidado y mantenimiento ..... 6
Limpieza del congelador ..... 6
Vacaciones ..... 7
Moviendo el congelador ..... 7
Consejos para ahorrar energía ..... 7
Guía para solucionar problemas ..... 8
Especificaciones de su congelador ..... 10
Serviplus ..... 13
Garantía ..... 14


## *Instrucciones de instalación*

### Antes de usar su congelador

- Retire el material de empaque exterior e interior.
- Revise que tenga las siguientes partes:
  - 1 Canasta de almacenamiento
  - 1 Divisor
  - 1 Manual de instrucciones
  - 1 Raspador de plástico
- Antes de conectar el congelador a la fuente de energía, deje que descanse en su posición normal de operación 2 horas por lo menos. Esto reducirá la posibilidad de una falla en el sistema de enfriamiento debido al manejo durante el transporte.
- Limpie el interior del congelador usando agua templada y un trapo suave.

### Instalando su congelador

- Este aparato es autoestable y no está diseñado para ser empotrado ni instalado dentro de un nicho.
- Coloque el congelador sobre un piso lo suficientemente fuerte para soportarlo completamente cargado.
- Deje un claro mínimo de 15 cm hacia la parte trasera y los lados del congelador, lo que permitirá una apropiada circulación de aire.
- Ubique el congelador alejado de la luz directa del sol y de fuentes de calor (estufas, calentadores, etc.). La luz directa del sol podría afectar el recubrimiento acrílico y las fuentes de calor podrían incrementar el consumo de energía. Un ambiente extremadamente frío puede causar también que el congelador no opere apropiadamente.
- Evite ubicar el congelador en áreas húmedas.
- Conecte el congelador en un contacto de pared exclusivo y apropiadamente aterrizado. Por ninguna circunstancia corte ni remueva la tercera pata (de conexión a tierra) de la clavija eléctrica. Toda pregunta acerca del suministro de energía y la conexión a tierra debe dirigirse a un electricista calificado o al centro autorizado de servicio.
- Después de conectarlo en un contacto de pared, permita que el congelador se enfríe unas 2 ó 3 horas antes de introducir alimentos en su interior.

**Importante:** Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

## Control de temperatura

- Su congelador tiene un control para regular la temperatura interior. Este control de temperatura está ubicado en la esquina derecha inferior.
- La primera vez que encienda la unidad, encienda el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE) y permita que la unidad trabaje durante 2 horas por lo menos antes de colocar alimentos congelados en su interior. Esto asegura que el interior se encuentre completamente enfriado antes de introducir alimentos.
- Apague el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE).
- El rango de posiciones del control de temperatura va desde "1" para la menos fría hasta "6" para la más fría. Seleccione la posición que mejor satisfaga sus necesidades. La posición "4" es apropiada para un uso normal de casa u oficina.
- Para apagar el congelador, coloque el control de temperatura en la posición APAGADO (OFF).

Notas:

- El colocar el control de temperatura en la posición APAGADO (OFF) detiene el ciclo de enfriamiento pero no retira la energía eléctrica del sistema.
- Si apaga o desconecta la unidad, entonces debe esperar de 3 a 5 minutos por lo menos antes de encenderla de nuevo. Si usted trata de encenderlo antes de que transcurra este periodo de tiempo, el congelador no encenderá.
- Una gran cantidad de alimentos en el interior del congelador disminuirá la eficiencia de enfriamiento del aparato.
- Si usted elige cambiar la posición del control de temperatura, hágalo una posición a la vez. Permita que transcurran algunas horas para que se estabilice la temperatura antes de hacer cambios de nuevo.

## El interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE)

- El indicador luminoso se enciende cuando el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE) se encuentra en la posición ENCENDIDO (ON).
- El interruptor ignora la posición del termostato y hace que el compresor opere continuamente, haciendo bajar la temperatura de la cavidad aún más que la posición que se encuentre seleccionada en el control de temperatura.
- Este interruptor se usa para congelar una cantidad grande de alimentos.
- Cuando introduzca alimentos al congelador, hágalo de esta manera: Introduzca solamente 1 360 g de alimentos frescos por cada 28,3 litros (pie cúbico) de espacio de congelador a la vez.
- Distribuya uniformemente por la cavidad del congelador los paquetes que va a congelar.
- No es necesario ajustar la posición del termostato (control de temperatura) cuando se usa el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE).

## Descongelando la unidad

ADVERTENCIAS:

- NO USE AGUA HIRVIENDO YA QUE PUEDE DAÑAR LAS PARTES DE PLÁSTICO.
- NO USE INSTRUMENTOS FILOSOS NI METÁLICOS PARA REMOVER LA ESCARCHA YA QUE PODRÍA DAÑAR LOS SERPENTINES DE ENFRIAMIENTO INVALIDANDO LA GARANTÍA. USE EL RASPADOR DE PLÁSTICO INCLUIDO.

- Para obtener la operación más eficiente y el mejor consumo de energía, descongele el aparato cuando la escarcha sobre las paredes interiores tengan un espesor de 5 a 10 mm
- Elija un momento en el que no tenga demasiados alimentos en el congelador.

1. Retire los alimentos congelados del congelador y guárdelos temporalmente en una hielera para protegerlos.
2. Coloque la perilla del termostato en la posición APAGADO (OFF).
3. Desconecte el congelador. El indicador luminoso de encendido (de color verde) debe apagarse.
4. Durante el descongelado, la escarcha se derrite dentro de la cavidad.
5. Retire el tapón de desagüe del piso interior del congelador jalándolo en línea recta.
6. Coloque una charola poco profunda a la salida del desagüe. El agua del deshielo saldrá por ahí. Revise la charola ocasionalmente para que el agua no vaya a desbordarse.
7. Limpie el interior del congelador y reinstale el tapón del piso interior.
8. Coloque el control de temperatura en la posición que desee.
9. Permita que el congelador se enfríe durante una hora aproximadamente
10. Encienda el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE) y déjelo encendido durante 2 horas por lo menos.
11. Regrese los alimentos al interior del congelador.

Consejo útil: El descongelado por lo general toma unas pocas horas. El dejar la puerta abierta ayudará a acelerar el proceso. El vertir agua templada (no hirviendo) sobre la escarcha ayudará también a derretirla. Si usted debe usar el raspador, hágalo con mucho cuidado ya que es muy fácil dañar la cavidad interior del congelador invalidando su garantía.

## *Instrucciones de operación (cont.)*

### El compartimiento del congelador

Este compartimiento está diseñado para el almacenaje prolongado de alimentos. Puede almacenar alimentos hasta tres meses. El periodo de tiempo que pueden congelarse los alimentos varía y no debe exceder el periodo máximo recomendado. Deben seguirse las instrucciones relacionadas con el cuidado de alimentos congelados cuando se descongela el aparato.

Los alimentos comerciales ya empacados y congelados pueden almacenarse en el congelador de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Introduzca los alimentos congelados en el congelador tan pronto como le sea posible después de comprarlos. Siga cuidadosamente las instrucciones del paquete relacionadas con el periodo máximo de almacenamiento en el congelador.

La puerta del congelador podría romperse debido a la acumulación excesiva de hielo. Asegúrese de descongelar la unidad cuando el espesor del hielo alcanza de 5 a 10 mm

Se incluye una canasta para organizar el espacio disponible. Para alcanzar otros alimentos almacenados en el congelador, solamente deslice la canasta de un lado a otro o levántela.

## *Cuidado y mantenimiento*

### Limpieza del congelador

- Una vez instalado su aparato nuevo, se recomienda limpiarlo por completo.
- Coloque el control de temperatura en la posición APAGADO (OFF), desconecte el congelador y retire los alimentos y la canasta organizadora de su interior.
- Limpie el interior del congelador usando un trapo tibio humedecido en una solución de agua y bicarbonato de sodio. La solución debe hacerse con un litro de agua y unas dos cucharadas de bicarbonato de sodio.
- Puede lavar la canasta organizadora usando un detergente suave.
- Asegúrese de mantener el empaque (sello) de la puerta limpio para que el congelador opere eficientemente.
- El exterior del congelador debe limpiarse usando un detergente suave y agua tibia.
- Seque el interior y exterior del congelador usando un trapo limpio y suave.
- Los serpentines del condensador deben aspirarse cuando estén polvosos o sucios.
- Se recomienda limpiar la unidad cada vez que se descongela. Esto ayuda a mantenerla libre de malos olores y operando eficientemente.

## Vacaciones

- Retire todos los alimentos del congelador y desconéctelo del suministro de energía.
- Limpie el congelador.
- Deje la puerta un poco abierta para evitar la posible formación de condensación, moho y malos olores.
- Tenga mucho cuidado cuando haya niños. El congelador no debe ser accesible para formar parte de los juegos de los niños.
- En caso de vacaciones o ausencias cortas, deje el congelador operando si la ausencia será menor que tres semanas.
- En caso de vacaciones largas (más de tres semanas), retire todos los alimentos y desconéctelo de la fuente de energía eléctrica. Limpie y seque por completo el interior. Para prevenir la generación de moho y malos olores, deje un poco abierta la puerta, si fuera necesaria bloquéela en la posición abierta o haga que la retiren.

## Moviendo el congelador

- Retire todos los alimentos del congelador, coloque el control de temperatura en la posición APAGADO (OFF) y desconéctelo del suministro de energía.
- Asegure con cinta adhesiva todos los artículos sueltos del interior del aparato que pudieran caer.
- Retire las ruedas para prevenir daños.
- Asegure la puerta cerrada usando cinta adhesiva.
- Asegúrese de que el congelador se mantenga en su posición de operación durante el transporte.

## Consejos para ahorrar energía

- El congelador debe colocarse en la zona más fría de la habitación, lejos de aparatos que generen calor, ductos de calentamiento y fuera del alcance de la luz directa del sol.
- Permita que los alimentos calientes se enfríen hasta temperatura ambiente antes de introducirlos en el congelador. El sobrecargar el congelador forza al compresor. Los alimentos que se congelan demasiado lentamente podrían perder calidad o incluso podrían estropearse.
- Envuelva apropiadamente los alimentos y séquelos usando un trapo seco y limpio antes de introducirlos en el congelador. Esto ayuda a evitar que se forme escarcha en el interior del aparato.
- El compartimiento de almacenamiento del congelador NO debe recubrirse con papel aluminio, papel encerado ni con toallas de papel. Los recubrimientos interfieren con la circulación de aire frío disminuyendo la eficiencia del aparato.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir los tiempos de búsqueda y la frecuencia con la que abre la puerta. Retire todos los alimentos que necesite de una sola vez y cierre la puerta tan pronto como sea posible.

## *Guía para solucionar problemas*

Usted mismo puede resolver problemas comunes ahorrándose el costo de una visita de servicio. Lea el siguiente cuadro y quizá pueda resolver el problema antes de llamar al centro autorizado de servicio.

| Problema | Posible causa |
|---|---|
| El congelador no enciende. | • El aparato no está conectado.<br>• Disyuntor de circuitos disparado o fusible quemado.<br>• El control de temperatura se encuentra en la posición APAGADO (OFF). |
| El compresor enciende y se apaga frecuentemente. | • La temperatura ambiente es muy alta.<br>• Se ha introducido una cantidad grande de alimentos al congelador.<br>• Abre con demasiada frecuencia la puerta.<br>• La puerta no está bien cerrada.<br>• El control de temperatura no se encuentra en la posición apropiada.<br>• El empaque de la puerta no sella apropiadamente.<br>• El congelador no tiene los claros mínimos necesarios a su alrededor.<br>• El congelador se ha desconectado recientemente. Se requiere de cuatro horas para que el aparato se enfríe. |
| La temperatura en el interior del aparato es demasiado alta. | • El control de temperatura se encuentra en una posición "demasiado cálida". Coloque el control en una posición más baja y deje que transcurran algunas horas para que la temperatura se estabilice.<br>• La puerta se mantiene abierta durante demasiado tiempo o se abre con demasiada frecuencia. El aire templado ingresa al congelador cada vez que usted abre la puerta. Abra la puerta con menor frecuencia.<br>• La puerta no está bien cerrada.<br>• El empaque de la puerta no sella apropiadamente.<br>• Se ha introducido recientemente una gran cantidad de alimentos tibios o calientes en el congelador. Espere a que el aparato haya tenido el tiempo suficiente para alcanzar la temperatura seleccionada.<br>• El congelador estuvo desconectado recientemente. Se requiere de cuatro horas para que el aparato se enfríe de nuevo. |

## *Guía para solucionar problemas (cont.)*

| Problema | Posible causa |
|---|---|
| La temperatura en el interior del congelador es demasiado baja. | • El control de temperatura se encuentra en una posición demasiado baja. Coloque el control en una posición menos fría y permita que transcurran algunas horas para que la temperatura se estabilice.<br>• El interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE) está encendido. Esto causa que el compresor trabaje continuamente ignorando el control de temperatura. |
| Se escuchan tronidos o crujidos cuando arranca el compresor. | • Las partes metálicas se someten a expansión y contracción como por ejemplo las tuberías. Esto es normal. Este sonido disminuye o desaparece mientras el congelador continúa operando. |
| Se escucha un burbujeo o gorgoteo como cuando hierve agua. | • El refrigerante (usado para enfriar el congelador) está circulando por el sistema. Esto es normal. |
| Vibración. | • Revise que el congelador se encuentre nivelado.<br>• El piso está disparejo o es débil. El congelador se mece sobre el piso cuando se mueve ligeramente. Asegúrese de que el piso pueda soportar apropiadamente al congelador. Nivele el aparato usando cuñas de madera o metal.<br>• El aparato está tocando un muro. Separe el congelador del muro y nivélelo de nuevo. Consulte las instrucciones de instalación. |
| Se forma humedad sobre las paredes interiores del congelador. | • El clima es cálido y húmedo lo que aumenta el ritmo al cual se acumula la escarcha. Esto es normal.<br>• La puerta no está bien cerrada.<br>• Usted mantiene abierta la puerta durante demasiado tiempo o la abre con demasiada frecuencia. Abra la puerta durante menos tiempo y/o con menor frecuencia.<br>• La puerta no sella apropiadamente. |
| Se forma humedad sobre el exterior del aparato. | • La puerta no está bien cerrada lo que causa que el aire frío del interior se encuentre con el aire caliente del exterior condensándose como resultado. |
| La puerta no cierra apropiadamente. | • El congelador no está nivelado.<br>• El empaque de la puerta está sucio.<br>• La canasta organizadora no está instalada correctamente. |

## *Especificaciones de su congelador*

| Modelo | ALASKA150PB0/ ALASKA200PB0 | ALASKA300PB0 | ALASKA420PB0 |
|---|---|---|---|
| Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt) | 220-240V ~ | 220-240V ~ | 220-240V ~ |
| Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz) | 60 Hz | 60 Hz | 60 Hz |
| Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere) | 140/200W | 180 W | 220 W |
| Capacidad (Litros) | 142/198 lt | 290 lt | 404 lt |

*Notas*

## *Notas*

El especialista en servicio de línea blanca

# serviplus®

Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
Internet: **www.serviplus.com.mx**
Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

**Antes de solicitar un servicio de garantía:**

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Contratos de mantenimiento preventivo
- Venta de refacciones originales

**México, D.F.**
01-55-5227-1000

**Monterrey**
01-81-8369-7990

**Guadalajara**
01-33-3669-3125

**Argentina**
(5411) 4489.8900

**Colombia**
Dentro de Bogotá
(571) 423.3177
Fuera de Bogotá 01800.051.6223

**Chile**
600.364.3000

**Costa Rica**
(506) 260.4307
(506) 260.4207

**Ecuador**
1800.73.7847

**El Salvador**
(503) 294.1444

**Guatemala**
(502) 5811.5990 y 5810.5266

**Panamá**
266.2222

**Perú**
Número gratuito:
(511) 0800.70.630

**Venezuela**
(0501) 737.8475

**Costa Rica**
Heredia, Los Lagos, 1 km. norte de Jardines del Recuerdo
Tel.: 2277-2100

**El Salvador**
San Salvador, Boulevard del Ejercito Nacional, kilómetro 9 Ilopango
Tel.: 2249-2211

**Guatemala**
Ciudad de Guatemala, 44 Calle 16-46 Zona 12
Tel.: 2410-6201 / 2410-6202

**Honduras**
San Pedro Sula, Cortes, 2 calle, 19 avenida noroeste, Parque Industrial confecciones el Barón, salida 10 a la Lima
Tel.: 557-9822 / 557-9921

**Nicaragua**
Managua, Barrio Campo Bruce, Antiguo Cine Salinas, 1 cuadra norte y 1 1/2 este
Tel.: 249-7867 /249-6952

**Panamá**
Ciudad de Panamá, Avenida Domingo Díaz, corregimiento de Juan Díaz
Tel.: 266-2222

## Direcciones de instalaciones de Mabe/Atlas

**Mabe Guatemala**
15 calle 3-20 zona 10, Centro Ejecutivo 7º nivel. Guatemala.
Tel. (502) 2410-6223

**Mabe Honduras**
Parque Industrial El Barón, 29 calle Nor-oeste 19 avenida, salida vieja a Lima edificio 8 local 9 y 10.
San Pedro Sula, Honduras.
Tel. (504) 5579822

**Mabe Nicaragua**
Km 2 ½ carretera norte edificio multicentro plaza norte modulo 4. Managua, Nicaragua.
Tel. (505) 251-0750

**Mabe Costa Rica**
1 Km Norte de Jardines del Recuerdo, Heredia,
San José, Costa Rica.
Tel. (506) 2277-2000

**Mabe Panamá**
Edificio Century Tower piso 9 oficinas 9-16, El Dorado.
Panamá.
Tel. (507) 260-7050

**Mabe de El Salvador**
Boulevard de Ejército Nacional Km. 9 antiguo edificio Cetron, Ilopango, San Salvador, El Salvador.
Tel. (503) 2501-6000

## Centros de servicio México

**• Acapulco**
Av. Costera Miguel Alemán #68
Fracc. Las Playas
39390 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

**• Aguascalientes**
Av. Aguascalientes #1119
Jardines de Bugambilias
20200 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.8870 y 8871

**• Cancun**
Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14, Supermanzana 64
Centro
77500 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

**• Cd. Juárez**
Porfirio Díaz # 852
ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

**• Cd. Victoria**
José de Escando #1730
Zona Centro
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

**• Culiacán**
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

**• Chihuahua**
Av. de las Industrias # 3704
Nombre de Dios
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

**• Guadalajara**
Calzada de las Palmas #130-C
San Carlos
44460 Guadalajara, Jalisco
(01.33) 3669.3125

**• La Paz**
Revolución #2125 entre
Allende y B. Juárez
Centro
23000 La Paz B.C. Sur
(01.612) 125.9978

**• León**
Prolongación Juárez #2830-B,
Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

**• Matamoros**
Porfirio Muñoz Ledo # 22
Magisterial Cebetis
87390 Matamoros, Tamaulipas
(01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

**• Mérida**
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429

**• México D.F.**
Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

**• Monterrey**
Carretera Miguel Alemán km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

**• Nuevo Laredo**
Guerrero # 2518 Local 3
Col. Juárez
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas
(01.867) 714.9464

**• Piedras Negras**
Daniel Farías # 220 Nte.
Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

**• Puebla**
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

**• Querétaro**
Av. 5 de Febrero # 1325
Zona Industrial
Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

**• Reynosa**
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

**• San Luis Potosí**
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78395 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5686

**• Tampico**
Carranza # 502 Pte. Zona Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

**• Tijuana**
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

**• Torreón**
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote.
Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

**• Veracruz**
Carretera Veracruz - Medellín km 1,5
Las Granjas de la Boticaria
91967 Veracruz, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

**• Villahermosa**
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez
ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

# Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
3. Cuando nuestro técnico de Serviplus asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
   - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
   - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
   - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
   - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
   - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
   - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
   - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
   - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
   - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
   - Rotura de piezas por mal manejo.
   - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
   - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
   - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

**Advertencia:** Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

**PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR**

Producto:_____ Marca: _____

Modelo:_____ No. de Serie: _____

Fecha de venta:_____ Distribuidor: _____

_____

Importado y comercializado por:

☐ **México**
Mabe S.A. de C.V.
Av. Prolongación Ingenieros Militares 156
Col. San Lorenzo Tlaltenango
Del. Miguel Hidalgo
México D.F. C.P. 11210
R.F.C.: MAB911203RR7

☐ **Chile**
Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco Nro. 5711
Piso 14 Oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile

☐ **Colombia**
Mabe Colombia S.A.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas
Tel.: (096) 878 3700
Colombia.
U.A.P. #141 de la DIAN

☐ **Ecuador**
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil – Ecuador
RUC: 0991321020001

☐ **Perú**
Mabe Perú S.A.
Calle Los Gavilanes No. 375
San Isidro
Lima - Perú CP. Lima 27
R.U.C. 20293670600

☐ **Venezuela**
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila,
Urb. Boleíta Norte,
Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

**www.serviplus.com.mx**

Pólizas de extensión de garantía: (0155) 53291322
Lada sin costo: 01800 9020 900